

Garantii- ja hooldustingimused PVC akendele

Müügigarantiiks on tootja lubadus tagada müüdnud akna vastavus garantiis ettenähtud tingimustele. Aknale antav garantiiaeg on 5 aastat, kui lepinguga ei ole määratud teisiti.

Garantiiaeg algab akna üleandmisest ostjale. Garantii ajal tootele tehtud parandused ei pikenda tootele esialgselt antud garantiiaega.

Aknale antav garantii kehtib:

- PVC materjali keemilise vastupidavuse,
 - PVC materjali värvipüsivuse,
 - PVC materjali valguse ja ilmastikukindluse,
 - aknatihendite ilmastikukindluse,
 - sulustussüsteemi (käepide, hinged, lukud) töökindluse,
 - aknanurkade keevisliidete mittepurunemise,
 - akna veepidavuse,
 - klaaspaketi niiskus- ja tolmu kindluse kohta.
- Pinnadefektideks loetakse kriimustusi ja klaasidefekte, mida on võimalik näha palja silmaga 2 meetri kauguselt

Aknale antava garantii alla ei kuulu:

- Hooldustööd (s.h reguleerimine, õlitamine)
- Müügieseme loomulik kulumine
- Ebaõigest kasutamisest tingitud defektid
- Kaubas kasutatavate materjalide pinnavigastuste (nt. kraaped, muljumised) puhul, kui need on tekkinud peale kauba vastuvõtmist Ostja poolt
- Vandalismi ja muu füüsilise vägivalda käigus tekkinud vigastused
- Akna ja/või klaaspakettide pinnavigastused (muud defektid, mis ei ole visuaalselt märgatavad kahe meetri kauguselt tavalise valgustuse korral)
- Klaaspaketi peale kleebitavad dekoratiivliistud
- Klaaspaketid, juhul kui need on tellitud ilma Plasto paigalduseta
- Klaaspaketi terminine purunemine
- Karastatud klaasi spontaanne (NiS osakeste paisumisest tingitud) purunemine
- Klaaspakettide sise- ja välispindadele tekkiv kondensaad
- Tooted, mis on paigaldatud tootele mittesobivatesse tingimustesse. (näiteks liigniiskus, temperatuuride erinevus jne)
- Defektid, mis on tekkinud reguleerimata toote kasutamisest või kasutus- ja hooldusjuhendi eiramisest
- Uksed, mis ei asu nišis või mida ei kaitse varikatus ukse kohal
- Tumedat tooni värvide korral ukse kaardumine päikese toimel
- Toode, mille külge on kinnitatud lisad (näiteks ruloo, ribakardinad, aknaklaaside kiletamine jne)

Klaasi puhtust hinnatakse järgmistes tingimustes:

- valgustus: loomulik, hele, mis ei põhjusta peegeldust;
- vaatamisnurk: 90 kraadi (otsesuunas vastu klaasi);
- vaatamiskaugus: 2 meetrit.

Klaaspaketi klaasitahvlite sisepinnad peavad olema puhtad. Neil ei tohi olla tolmu, absorbent ainet, liimastiksi ülevoolamist või muud ebapuhtust, mis takistab klaasi läbinähtavust.

Ostjapoolne akende hooldus:

Korrapärase hooldusega kindlustate, et akna tuule-, müra- ja tolmu pidavus ei vähene ka pika kasutusaja jooksul. Aknad vajavad regulaarset hooldust vähemalt 1 kord aastas.

Hoolduse sisse kuulub:

- sulustussüsteemi puhastamine ja õlitamine;
- hingede puhastamine ja õlitamine;
- tihendite puhastamine tolmust ja määrimine silikoonõliga.

Paigaldusele järgneva kolme (3) kuu jooksul on vajadusel akna reguleerimine 1 kord Müüja poolt tasuta. Hilisem reguleerimine toimub Müüja hinnakirja alusel. Garantii alla ei kuulu akna reguleerimine, kui aken on paigaldatud Tellija poolt.

Defekti ilmnemisel seisneb Müüja garantii defektse osa remondis või uuega asendamises. Kui aknad ei vasta olulisel määral ostumüügilepingus kokkulepitud tingimustele või seda ei saa olulisel määral kasutada ettenähtud otstarbel, kohustub Müüja garantiitähtaja jooksul tasuta aknad asendama. Teenusteta Kauba tellimuse korral tasub transpordikulu Ostja.

Garantii läbiviimise protseduur: Garantii teostab OÜ Plasto Aknad.Uksed. Garantii juhtumi ilmnemisel tuleb viivitamatult pöörduda OÜ Plasto Aknad.Uksed esindusse, võttes kaasa ostu-müügilepingu.

Garantiiperioodil asendatud Kauba suhtes hakkab lepingus sätestatud tingimustel kehtima uus garantii arvates asendatud kauba Ostjale

üleandmisest. Garantii tähtajal asendatud Kauba osa suhtes jääb garantii kehtima Kauba üldise garantiiaja lõpuni. Kauba omandiõiguse muutumine ei mõjuta Müüja ostu-müügilepingust tulenevat garantiikohustust. Garantii aja möödumisel või seaduses või lepingus ettenähtud juhul Müüja garantiist tulenevad kohustused lõpevad. Garantii ei laiene tekkinud puudustele juhul, kui akna paigaldus ei vasta akna valmistaja paigaldusjuhendile (v.a. kui akna paigalduse teostas Müüja), Ostja kasutab aknaid selleks mitteettenähtud eesmärkidel, aknaid on garantiiajal remontinud või parandanud Ostja või kolmas isik, Ostja on iseseisvalt aknaid täiendanud või modifitseerinud.

Antud garantiitingimused kehtivad alates 28.06.2017